

เงื่อนไขการใช้บริการ (Terms of Service) ระบบบริหารจัดการข้อมูลวิจัย (myResearch)

ระบบบริหารจัดการข้อมูลวิจัย (myResearch) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เรา” หรือ “myResearch” จัดทำขึ้นภายใต้การดูแลของสำนักบริหารวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปฏิบัติตามตามมาตรฐานสูงสุดที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยครอบคลุมผู้ให้บริการของสำนักบริหารวิจัย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ” หรือ “ท่าน” ตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้บริการตามที่เรากำหนดต่อไปนี้

เกี่ยวกับ myResearch

ระบบ myResearch เป็นระบบสนับสนุนทำงานของอาจารย์และนักวิจัยตลอดกระบวนการบริหารจัดการโครงการ เป็นช่องทางขอรับการสนับสนุนทุนวิจัยและการสนับสนุนต่างๆ ด้านการวิจัย ช่วยลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มความถูกต้องแม่นยำ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลต่างๆ ในมหาวิทยาลัย อีกทั้งเพื่อปรับกระบวนการทำงานให้ทันสมัย ลดขั้นตอน การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการข้อมูล

1.นิยาม

- “ผู้ให้บริการ” หมายถึง อาจารย์ นักวิจัย นิสิต บุคลากรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รวมทั้งบุคคลภายนอกที่เข้ามาใช้บริการของสำนักบริหารวิจัย
- “การประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการใด ๆ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการของสำนักบริหารวิจัย รวมถึง การเก็บรวบรวม, การใช้, การจัดเก็บ, การเปิดเผย และการลบข้อมูลส่วนบุคคล
- “ฐานการประมวลผล” หมายถึง เหตุผลความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 24 และ 26 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- “ข้อมูลของผู้ให้บริการ” หมายถึง ข้อมูล ไฟล์ หรือเนื้อหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับผู้ให้บริการที่นำเข้ามาผ่านช่องทางที่ myResearch ที่จัดไว้ให้ โดยผู้ให้บริการ หรือทำในฐานะของผู้ให้บริการ รวมถึงผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมาย
- “Application Programming Interface (API)” หมายถึงอินเตอร์เฟซโปรแกรมที่ myResearch ให้บริการแก่ผู้ให้บริการซึ่งเกี่ยวกับข้อกำหนดในเงื่อนไขการใช้บริการนี้
- “ซอฟต์แวร์” หมายความว่า บริการที่ประกอบไปด้วยซอฟต์แวร์และระบบ ซึ่งจัดให้มีโดย myResearch นอกจากนี้ยังรวมไปถึงการอัปเดต ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และ APIs

2.หน้าที่ของเรา

- ในกรณีเกิดการสูญหายของข้อมูลในระบบ myResearch เราจะดำเนินการแก้ไขหรือกู้คืนข้อมูลให้แก่ผู้ให้บริการ โดยใช้ความสามารถอย่างสมเหตุสมผลเพื่อกู้คืนข้อมูลที่สูญหายจากการสำรองข้อมูลของผู้ให้บริการครั้งล่าสุดที่เราเก็บรักษาไว้ตามขั้นตอนการสำรองข้อมูล
- ข้อมูลที่แสดงผลในระบบได้มาจากการเชื่อมต่อ Data Gateways ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งการได้มาของข้อมูลเป็นการกรอกรมาจาก Data Gateways ของส่วนงานอื่นในมหาวิทยาลัย
- เราจะบำรุงรักษาเพื่อให้ระบบ myResearch มีความทันสมัย ทั้งในด้านฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์

3.หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

- เราไม่ได้เป็นเจ้าของข้อมูลหรือเนื้อหาใด ๆ ที่ท่านให้ไว้ในระบบ myResearch เพื่อใช้งานบริการ ท่านต้องรับผิดชอบต่อความถูกต้อง ความสมบูรณ์ คุณภาพ ความถูกต้องทางกฎหมาย ความเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิในการใช้เนื้อหา
- การลงทะเบียนเพื่อใช้งานระบบ myResearch โดยใช้รหัส CU-NET Account ส่วนบุคคลที่มีการจำกัดสิทธิ์ตามการเข้าถึง หากผู้ใช้บริการมอบหมายให้ผู้อื่นใดใช้รหัสส่วนบุคคลของตน จะถือว่าอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการที่เป็นเจ้าของรหัสนั้น
- ในกรณีที่บุคคลอื่นใช้สิทธิ์เรียกร้อง หรือมีการฟ้องร้องต่อท่าน หรือท่านถูกฟ้องร้องดำเนินคดี อันเกิดจากข้อมูลที่ท่านส่งเข้ามาในระบบ myResearch โดยไม่ใช่ความผิดของเรา ท่านตกลงว่าจะรับผิดชอบและยุติข้อเรียกร้องด้วยค่าใช้จ่ายหรือการปฏิบัติตามกฎหมายด้วยตัวท่านเองทั้งสิ้น
- ในกรณีที่เกิดค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายที่มีสาเหตุมาจากการใช้บริการของท่านโดยไม่ใช่ความผิดเรา ทั้งทางตรงและทางอ้อม ท่านจะต้องชดเชยค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่เราทั้งสิ้น

4.การระงับและการยกเลิกการให้บริการ

- เมื่อผู้ใช้บริการพ้นสภาพการเป็นพนักงานประจำที่จ้างโดยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ตามระเบียบของสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และจะไม่รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นจากการระงับ หรือการยกเลิกการให้บริการ
- การระงับการให้บริการเพื่อการบำรุงรักษาระบบ myResearch ทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ เรา จะดำเนินการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า
- เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการบางส่วนหรือทั้งหมด โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และจะไม่รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นจากการระงับ หรือการยกเลิกการให้บริการ

5.การรับประกัน

- เราจะรับประกันในกรณีที่ผู้ใช้บริการปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้บริการและคู่มือการใช้งานเท่านั้น
- เราไม่รับประกันว่าการดำเนินการของซอฟต์แวร์จะไม่บกพร่อง หรือไม่มีข้อผิดพลาด หรือไม่ล่าช้า

6.ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- เราจะไม่รับผิดชอบในความล่าช้า ความผิดพลาด ความสูญเสีย ความเสียหายที่เกิดจากการถ่ายโอนข้อมูลผ่านเครือข่ายการสื่อสารและอุปกรณ์เข้าถึงข้อมูลใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของเรา
- เราปฏิเสธความรับผิดชอบที่เกิดจากการละเมิดข้อตกลงเงื่อนไขการใช้บริการ หรือความรับผิดชอบตามกฎหมายอื่นใด

7.การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการของสำนักบริหารวิจัย ตามที่ระบุในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ซึ่งจะได้รับการดูแลตามมาตรฐานสูงสุดสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยท่านสามารถติดตามข้อมูลได้ที่ [นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ใช้บริการของสำนักบริหารวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย] และ [นโยบายเกี่ยวกับการใช้งาน Cookies ระบบบริหารจัดการงานวิจัย (myResearch)]

8.กฎหมายที่ใช้บังคับและขอบเขตอำนาจ

กรณีมีข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องสิทธิใด ๆ ที่มีขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวกับเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ให้บังคับใช้ตามกฎหมายไทย และอยู่ภายใต้เขตอำนาจของศาลไทยแต่เพียงศาลเดียว

เราขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงแก้ไขการใช้บริการโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เพื่อความเหมาะสมและประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น ผู้ใช้บริการควรอ่านเงื่อนไข ข้อตกลง การแจ้งเตือนทุกครั้งก่อนใช้บริการ